



Dog-Balance

gedragstherapie - puppycursus - opvoeding – privelessen - advies - lezingen

Algemene voorwaarden van gedragstherapeut Joan Lamark, gevestigd in Putten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 62568582

1: definities

- 1.1. deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die de cliënt heeft gegeven en die de gedragstherapeut heeft aanvaard conform de definitie van opdracht in artikel 1.2.
- 1.2. een opdracht is de overeenkomst tussen cliënt en gedragstherapeut waarbij het doel is het middels gedragstherapeutische behandeling oplossen van het door de cliënt aangegeven (probleem)gedrag van de hond
- 1.3. de cliënt is de eigenaar van de hond en derhalve de wettelijk aansprakelijke persoon
- 1.4. de gedragstherapeut is Joan Lamark, gevestigd in Putten, gediplomeerd HBO gedragstherapeut
- 1.5. de contractperiode betreft de in overleg met de cliënt overeengekomen duur van tenminste één afspraak of van tevoren afgesproken tijdsduur van meerdere afspraken

2. overeenkomst

- 2.1. de overeenkomst komt tot stand middels een mondeling gemaakte afspraak en geldt als bindend wanneer deze binnen het agenderingssysteem van de gedragstherapeut is opgenomen
- 2.2. verlening van de contractperiode is mogelijk door het maken van een vervolgsafpraak door beide partijen conform artikel 1.5
- 2.3. na het maken van de overeenkomst is tussentijdse beëindiging door beide partijen mogelijk, mits hiervoor een opzegtermijn van tenminste 24 uur wordt aangehouden
 - 2.3.1. bij opzegging door de cliënt zal een vergoeding van 25 % van het vooraf afgesproken tarief in rekening worden gebracht
 - 2.3.2. indien de cliënt de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, zal 10 % van het vooraf afgesproken tarief in rekening worden gebracht
 - 2.3.3. indien gedragstherapeut door onvoorziene omstandigheden de afspraak niet kan laten doorgaan zal de cliënt hiervan tijdig telefonisch op de hoogte worden gebracht en zal een andere afspraak worden gemaakt
 - 2.3.4. indien gedragstherapeut na het lezen van het intakeformulier meent dat zij niet over de capaciteiten beschikt het betreffende probleem op te lossen, zal in overleg met de cliënt de overeenkomst worden beëindigd, indien mogelijk zal de cliënt worden doorverwezen naar een andere deskundige

3. vergoedingen

- 3.1. in de overeenkomst gaat de cliënt akkoord met de vooraf besproken vergoeding die de gedragstherapeut zal ontvangen, dit leidt altijd tot verplichting tot betaling
- 3.2. de vergoeding dient, voorafgaande aan de afspraak te worden voldaan op het in de factuur vermelde rekeningnummer, behalve als dit vooraf anders is overeengekomen
- 3.3. het in termijnen betalen van de vergoeding is uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring van de gedragstherapeut
- 3.4. alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de gedragstherapeut dient te maken tot behoud van haar rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt

4. aansprakelijkheid

- 4.1. de gedragstherapeut zal in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het gewenste resultaat van de behandeling te bereiken
 - 4.2. de gedragstherapeut kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verandering van het gedrag van de hond, een garantie kan echter niet gegeven worden
 - 4.3. de cliënt is zelf verantwoordelijk voor het juist uitvoeren van de geadviseerde therapie
 - 4.4. de cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag, de gezondheid en het welzijn van de hond
 - 4.5. de cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen die het gedrag van de hond kan hebben, zowel materieel als aan derden
 - 4.6. de gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het gewenste resultaat
 - 4.7. bij het niet, of niet voldoende, behalen van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan
 - 4.8. de cliënt wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren te hebben afgesloten, die ook voor zijn/haar hond geldig is
- ## 5. geheimhouding
- 5.1. de gedragstherapeut beschouwt allen aan haar verstrekte informatie als vertrouwelijk voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie
 - 5.2. de gedragstherapeut zal de verstrekte informatie uitsluitend delen met andere deskundigen na toestemming van de cliënt en alleen in het belang van de gedragstherapeutische behandeling

- 5.3. het gemaakte beeldmateriaal zal door de gedragstherapeut uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling worden gebruikt

6. ter beschikking gestelde schriftelijke informatie

- 6.1. de gedragstherapeut behoudt zich eigendomsrechten voor alle op schrift gestelde informatie die de cliënt ten behoeve van de gedragstherapeutische behandeling ontvangt
 - 6.2. alle door de gedragstherapeutische op schrift gestelde informatie mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gesteld
- ## 7. klachtenregeling
- 7.1. indien de cliënt niet tevreden is over de gedragstherapeut of de gedragstherapeutische behandeling, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de gedragstherapeut. De gedragstherapeut zal samen met de cliënt proberen het probleem op te lossen
 - 7.2. indien beide partijen er niet conform onder artikel 7.1 uit komen zal in eerste instantie de zaak worden voorgelegd aan een door beide partijen goed gekeurde geschillencommissie worden voorgelegd. Deze commissie zal worden gevormd door ten minste twee door beide partijen goedgekeurde deskundigen op het gebied van gedragstherapie voor honden
 - 7.3. partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen, in het uiterste geval van niet overeen kunnen komen, worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder de gedragstherapeut ressorteert. Op de overeenkomst tot opdracht is het Nederlands recht van toepassing